

## L'informazione: il bene più prezioso per i nostri clienti

Indipendentemente dal settore di appartenenza e dalle dimensioni, l'informazione è l'elemento essenziale per il business di qualsiasi azienda e organizzazione.

Per questo, non basta più "chiudere" le informazioni in un contenitore affidabile e con elevate prestazioni, ma vanno protette, ordinate e classificate, rese disponibili velocemente quando e dove richiesto, salvaguardate da accessi indesiderati, gestite in conformità a leggi e normative interne. EMC è l'azienda che da sempre ha la missione di fornire ai clienti i migliori strumenti e il migliore supporto per dominare la complessità dell'informazione in ogni istante del suo ciclo di vita. Infatti, con la propria rete di Partner certificati sul territorio, è in grado di valutare le specifiche esigenze delle aziende e proporre le soluzioni più adeguate.



EMC OFFRE  
SOLUZIONI PER...

- IL CONSOLIDAMENTO
- LA VIRTUALIZZAZIONE
- IL BACKUP,  
IL RECOVERY  
E L'ARCHIVIAZIONE  
INTELLIGENTE  
DEI DATI AZIENDALI
- LA PROTEZIONE  
E SICUREZZA  
DELLE INFORMAZIONI
- LA GESTIONE  
DOCUMENTALE

...a qualsiasi dimensione aziendale  
e settore merceologico

QUESTO MESE, CON AVNET, PARLIAMO DI...

## Soluzioni EMC per la Sanità

*Come migliorare i processi e i tempi di risposta di  
radiologia, cardiologia e delle applicazioni mediche?*

### Il caso dell'Istituto di Previdenza Sociale Finlandese

Le soluzioni EMC per la sanità non si fermano qui: il "sogno" da raggiungere (e alcune realtà regionali sono già vicine), è l'infrastruttura dell'Istituto di Previdenza Sociale Finlandese (KELA) che ha scelto una soluzione di infrastruttura informativa di EMC per creare uno dei primi archivi nazionali centralizzati di dati relativi ai pazienti, che garantisce informazioni allo stesso tempo protette, sicure e disponibili. Con 300.000 licenze utente, l'architettura, costituita da EMC Documentum®, EMC Symmetrix® e EMC Centera®, offre tutte le soluzioni per gestire le informazioni critiche, incluse la gestione dei contenuti, la memorizzazione e l'archiviazione dei dati, in un'architettura progettata per supportare grandi volumi di dati. La piattaforma EMC Documentum gestisce tutti i contenuti del sistema e-Health. I dati relativi ai pazienti e alle prescrizioni vengono memorizzati su sistemi Symmetrix - sistemi di storage all'avanguardia - e archiviati su sistemi di archiviazione dei contenuti Centera. La combinazione completa di piattaforma, software e servizi è stata studiata per assicurare un elevato livello di scalabilità del sistema, indispensabile per offrire ai pazienti le cure ottimali. Nei prossimi dieci anni il sistema prevede di raggiungere una capacità di 500 petabyte (1 petabyte = 1024 terabyte). Questo sistema unisce 5 ospedali universitari, 20 ospedali centralizzati, 257 centri di cura, mettendoli in contatto tra loro e permettendo a 5.200.000 cittadini di accedere tramite un portale alle proprie informazioni sanitarie in modo protetto e sicuro.

L'erogazione di servizi per la sanità coinvolge una struttura complessa ed estesa, composta da chi fornisce assistenza e servizi per la formulazione della diagnosi, la prescrizione di terapie, il monitoraggio del trattamento sul paziente. Le informazioni sono spesso frammentate presso varie strutture, con il rischio di creare inefficienze operative ed allungare i tempi di cura. Per ottimizzare i processi tradizionali basati su carta o lastra (recupero immagini, ricerca delle cartelle cliniche, trasferimento della prescrizione..) le organizzazioni necessitano di tecnologia capace di rendere le informazioni sempre disponibili. In questo modo è possibile ridurre il tempo di consultazione del medico, prendere decisioni più rapide ed abbreviare il tempo di degenza del paziente, riducendo i costi generali ed incrementando il livello di servizio. Interoperabilità: questa è la parola magica per la sanità.

Citando il titolo della tavola rotonda che ha avuto luogo all'interno dell'ultima edizione di

**MedMatica** (Marzo 2008, con la partecipazione di EMC e di Avnet), il mondo dei servizi sanitari parla di "Cucire l'organizzazione dei modelli regionali e garantire l'interoperabilità dell'accesso ai dati".

E l'offerta EMC consente alle strutture ospedaliere di migliorare il servizio al paziente attraverso l'uso di tecnologie innovative e, finalmente, interoperabili. Nante per garantire il vantaggio competitivo alle aziende private e ora in grado di aiutare le aziende ospedaliere a concorrere verso l'eccellenza del servizio.

Pensiamo all'IP Storage: la capacità di consolidare sulla stessa piattaforma più applicazioni e servizi, dovunque esse siano, grazie alla pervasività della rete IP. Questo garantisce anche agli ambienti sanitari la disponibilità di un'unica vista centralizzata di tutte le informazioni, consentendo ai pazienti di collegarsi ad un portale per consultare la propria cartella clinica, gli esami, le prenotazioni, ma anche ai medici di condividere i dati, effettuare consulti in video conferenza e, in casi di emergenza, interrogare specialisti di altri reparti o altre strutture in tempo reale e senza muovere il paziente.

Questa ottimizzazione dei tempi (e dei costi) si effettua anche analizzando il ciclo di vita delle informazioni ed indirizzando conseguentemente l'utilizzo dei sistemi tecnologici. Avere dati sempre disponibili al fine di garantire le cure ed il monitoraggio adeguati, potrebbe significare, se non correttamente indirizzato, tenere in linea, sempre e comunque, informazioni che crescono vertiginosamente (in un ospedale gran parte dei dati sono immagini medicali, e basti pensare che oggi una normale sessione di radiologia produce fra i 30 e i 50 MB di dati non compressi). Questo causa complessità nella gestione e costi elevati. La soluzione è un sistema che permette, attraverso l'utilizzo di software ad hoc e dischi ad alte prestazioni e alta capacità, di spostare le informazioni in base alle dimensioni e alla referenziabilità, utilizzando un sistema di dischi misti che garantisce la disponibilità dei dati più sensibili su dischi "preziosi" per poi spostarli su dischi più lenti ma più capaci.

EMC si basa su queste tecnologie e standard di comunicazione e offre soluzioni che garantiscono l'interoperabilità, fisica e logica, tra procedure, fonti (laboratori, reparti, studi medici), tipologie di dati (immagini, note, analisi) e formati (DICOM, HL7) necessariamente diversi ma tutti finalizzati ad un migliore servizio al paziente.

Questo approccio abilita anche la nascita di "federazioni" di Ospedali e Case di Cura in grado di portare sul territorio e a casa del paziente molti servizi che un tempo erano erogabili solo presso le grandi realtà ospedaliere. Numerose realtà italiane utilizzano i sistemi EMC per creare una base informativa condivisa, flessibile, scalabile e sicura, in grado di consentire diagnosi più veloci



ed accurate, consulti, schedulazione e prenotazioni degli esami online, riducendo significativamente i costi ed incrementando l'efficienza dei servizi e la soddisfazione dei pazienti.

Inoltre, EMC è in grado di offrire una vasta gamma di soluzioni di Business Continuity che integrano prodotti hardware, software e servizi per semplificare e garantire la protezione delle informazioni critiche sui pazienti e la conformità alle normative vigenti.

Anche le soluzioni EMC per l'archiviazione delle e-mail e la gestione dei sistemi di posta elettronica rappresentano una risposta efficiente alle più attuali esigenze delle strutture ospedaliere. Infatti, vengono spesso inviate tramite e-mail informazioni sensibili e riservate, inclusi i dati relativi ai pazienti e i risultati degli esami clinici. E' quindi importante tenere in considerazione i requisiti di conformità dei sistemi, proteggere gli accessi e conservare correttamente i dati, rendendoli rapidamente reperibili al bisogno.

Infine, l'infrastruttura EMC supporta sia i sistemi EHR che le soluzioni PACS

L'adozione della cartella clinica online e dei sistemi EHR implica una struttura medica integrata con informazioni relative a tutti i dati clinici, di imaging e fatturazione (anche ai fini assicurativi) provenienti da fonti diverse ed ambienti eterogenei, con elevate esigenze di accesso. Le soluzioni EMC ottimizzano la gestione del ciclo di vita delle informazioni correlandole al livello di servizio associato e al relativo sistema di storage più appropriato.

Le soluzioni PACS (Picture Archiving and Communication Systems) hanno la funzione di visualizzare, archiviare, recuperare e trasmettere immagini di natura medica. L'infrastruttura EMC, insieme alle applicazioni PACS dei propri Partner, consente di visualizzare immagini a breve scadenza ed archiviare immagini a lunga scadenza, proteggendole ed integrandole con i sistemi informativi degli altri reparti (per il recupero e la condivisione).

Questo approccio "paziente-centrico", che integra tecnologie di storage all'avanguardia con soluzioni di gestione documentale, di protezione delle informazioni e controllo degli accessi, può essere messo in pratica e mantenuto soprattutto grazie ad una rete di Partner certificati e qualificati sulle tecnologie EMC per il mondo sanitario.

EMC ed Avnet (Value Distributor di EMC) sono in grado di supportare ed indirizzare i Partner interessati al mondo delle organizzazioni sanitarie grazie a tecnologie innovative e leader del settore e, soprattutto, grazie all'integrazione di soluzioni e servizi ad elevato valore aggiunto.

## Perché Avnet

**Avnet, grazie alla forte partnership con EMC, mette a disposizione un gruppo di tecnici e commerciali in grado di fornire soluzioni e servizi per ogni esigenza: supporto nelle attività classiche di distribuzione, finanziarie, pre-sales di configurazione e sviluppo dei progetti, ma anche un ruolo di consulenza marketing di elevato livello qualitativo, con l'affiancamento nei piani di crescita e il finanziamento di attività di demand generation. Nel campo medicale, Avnet offre un team in grado di fornire tutte le conoscenze e le competenze nel settore elettro-medico. Grazie alla distribuzione di monitor High End EIZO Avnet mette a disposizione soluzioni complete per ogni tipo di esigenza.**



**EMC Italia**  
Sede centrale  
Via Caldera 21/B  
20153 Milano  
tel 02-409081  
[www.emc.com](http://www.emc.com)

**Avnet Technology Solutions Italia**  
Via A. Manzoni, 44  
20095 Cusano Milanino (MI)  
tel +39 02 66085.1  
fax +39 02 66085.444  
[www.avnet.it](http://www.avnet.it)